ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 02/02/2023 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: Golondrinas

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

3	2	2026	al	6	2	2026

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia
Actividad 2: Encuentro virtual

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Juan Diego Boada Mejía

3. DESARROLLO:

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los vínculos afectivos y relacionales de la población mayor con sus redes familiares y sociales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover la comunicación activa entre la población mayor y sus referentes familiares y sociales mediante el uso de herramientas tecnológicas.
2. Generar un espacio de encuentro entre la población mayor y sus referentes para resolver inquietudes y promover la corresponsabilidad familiar.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia (03/02/2026)
En el marco del mes de febrero y con ocasión de la celebración de San Valentín, se planificó una dinámica orientada a incentivar la comunicación entre la población mayor y sus referentes familiares y sociales. La actividad partió del reconocimiento de que el contacto constante con las redes de apoyo es un factor determinante en el bienestar emocional de las personas mayores, y que fechas como esta representan una oportunidad concreta para promover la expresión del afecto.
Actividad 2: Encuentro virtual (06/02/2026)
Se convocó a los referentes familiares y sociales de la población mayor a participar en una reunión virtual, con el propósito de abrir un espacio de diálogo directo entre las familias y el equipo de la comunidad de cuidado. La convocatoria respondió a la necesidad de mantener informados a los referentes sobre aspectos relevantes del proceso de atención, y de fortalecer su vinculación activa con sus familiares residentes en el hogar.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia (03/02/2026)
Se brindó acompañamiento individualizado a las personas mayores para que grabaran y enviaran notas de voz a través de WhatsApp a sus diferentes referentes. En estos mensajes, cada participante expresó gratitud por el afecto recibido a lo largo del tiempo y comunicó el cariño que siente hacia sus seres queridos. El proceso requirió apoyo técnico para quienes no estaban familiarizados con el uso de la aplicación, lo que también constituyó un ejercicio de apropiación de herramientas digitales de comunicación.
El desarrollo de la dinámica tuvo un efecto positivo y mensurable sobre la frecuencia de comunicación de la población. El envío de los audios generó respuestas por parte de los referentes, lo que derivó en un incremento significativo en el número de llamadas y videollamadas realizadas durante el mes, evidenciando que pequeñas acciones pueden activar de manera efectiva los vínculos afectivos existentes.
Actividad 2: Encuentro virtual (06/02/2026)
Durante el encuentro se atendieron inquietudes relacionadas con el estado de salud de las personas mayores, la convivencia al interior de la comunidad y otros aspectos del comportamiento cotidiano. Las preguntas formuladas por los referentes permitieron identificar las principales preocupaciones de las familias y ofrecer respuestas claras y oportunas desde el equipo profesional, contribuyendo a generar confianza y transparencia en la relación entre la comunidad de cuidado y los núcleos familiares.
Adicionalmente, se abordó el tema de la corresponsabilidad familiar, resaltando la importancia del contacto constante de los referentes con sus familiares mayores. En este contexto, se invitó a las familias a evaluar la posibilidad de un retorno al medio familiar, presentando esta alternativa como una opción que puede contribuir significativamente al bienestar integral del adulto mayor cuando las condiciones del entorno familiar lo permiten.

3.3.3 MOMENTO FINAL

Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia (03/02/2026)
La actividad concluyó con una reflexión grupal en torno a la importancia de aprovechar las oportunidades cotidianas para expresar afecto y mantener activas las redes de apoyo, subrayando que el contacto con la familia y los amigos no debe limitarse a fechas especiales, sino cultivarse de manera continua como parte del bienestar personal.
Actividad 2: Encuentro virtual (06/02/2026)
El encuentro cerró con un balance positivo en términos de comunicación y disposición por parte de los referentes participantes. Se establecieron compromisos concretos de seguimiento y se reiteró la apertura del equipo para atender consultas y mantener los canales de comunicación activos con las familias.

3.4 RECURSOS

Humanos:	**Materiales:**
Personas mayores, trabajador social, redes familiares, redes sociales	Teléfono, internet

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia (03/02/2026)
La actividad tuvo una respuesta favorable por parte de la población, con una participación activa y disposición positiva frente a la dinámica propuesta. El incremento en el número de llamadas y videollamadas durante el mes constituye un indicador concreto de su impacto.

Actividad 2: Encuentro virtual (06/02/2026)
El encuentro virtual resultó ser un espacio efectivo para atender inquietudes y sensibilizar a los referentes sobre su rol en el proceso de acompañamiento. La participación fue adecuada, aunque se identifica la necesidad de ampliar la convocatoria en próximas ediciones para lograr mayor cobertura de referentes, particularmente de aquellos con quienes el contacto ha sido más esporádico.

Nombres de Personas partícipes de las actividades:

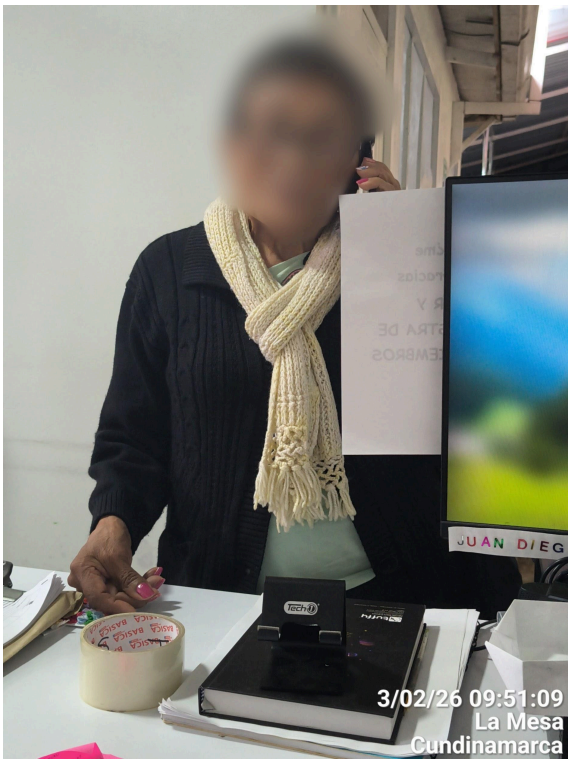
No.	Nombres y Apellidos	Número de Cédula	Cargo o Profesión	Firma
1.	ALBA MUÑOZ	53905962	Persona mayor	Alba Muñoz
2.	BRICEIDA LOPEZ MENDOZA	41739958	Persona mayor	Briceida Lopez.
3.	AMPARO ROZZO	53906238	Persona mayor	Amparo Rozzo.
4.	MARTHA ISABEL ACOSTA AGUILAR	35462466	Persona mayor	Martha Acosta
5.	MARINA BECERRA PRIETO	20267122	Persona mayor	Marina Becerra
	ALVARO CASTRO	93401395	Coordinador	

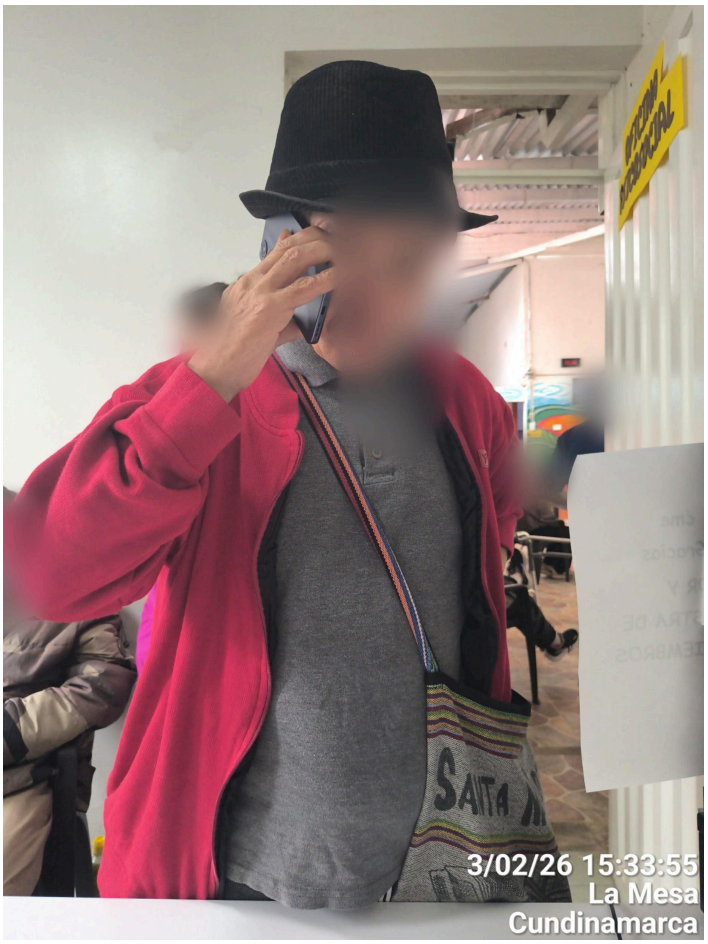
Fecha de evaluación del encuentro: 06/02/2026

Nombre del profesional que evalúa: Juan Diego Boada Mejía

Actividad 1: Llamadas y videollamadas en familia (03/02/2026)







Actividad 2: Encuentro virtual (06/02/2026)

